



**VOIPONIC**<sup>®</sup>

## CZYM JEST VOIPONIC Control ?

**VOIPONIC Control** to innowacyjne teleinformatyczne rozwiązanie systemowe służące do zwiększenia efektywności zarządzania przedsiębiorstwem poprzez:

1. monitoring ruchu w sieci;
2. audio rejestrację połączeń telefonicznych;
3. analizy informatyczno-marketingowe.

### Korzyści dla klienta:

1. zwiększenie wydajności struktury organizacyjnej;
2. diagnoza istotnych parametrów obsługi klienta i ich doskonalenie;
3. możliwość kontroli procesu handlowego;
4. ocena i optymalizacja kosztów funkcjonowania firmy;
5. doskonalenie wizerunku firmy.

### Rozwiązania dedykowane dla:

- kadra zarządzająca szczebla strategicznego i operacyjnego;
- działy sprzedaży i telesprzedaży;
- działy windykacyjne;
- działy obsługi Klienta.

#### Siedziba:

15-641 Białystok, ul. Dolna 23  
NIP 542 221 50 56,  
REGON 506 88 990

#### Biuro:

15-440 Białystok, ul. Malmenda 13/1  
tel.: +48 85 65 444 65 fax: +48 85 874 22 50  
e-mail: [biuro@centi.com.pl](mailto:biuro@centi.com.pl)